

Способы и адреса для направления обращений Заемщиком (получателем финансовой услуги)

1. Кредитору:

- в письменном виде по его юридическому адресу:
127055 г. Москва, улица Новослободская, дом. 20, этаж 3,
пом. 1, ком. 24 - в устной форме по номерам телефонов:
8 962 977 00 05
- в электронном виде, по адресу электронной почты:
finansvorota@yandex.ru.

2. Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»

- в письменном виде по его юридическому адресу:
127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 21, офис 513;
- в устной форме по номерам телефонов:
8 800 333 68 67; 8 499 322 46 77
- в электронном виде, по адресу электронной почты:
info@alliance-mfo.ru

3. Подразделения Центрального Банка России:

- в письменном виде по его юридическому адресу:
107016, г. Москва ул. Неглинная, 12;
- в устной форме по номерам телефонов:
8 800 250-40-72, либо +7 495 771-91-00;
- в электронном виде, по адресу электронной почты:
www.cbr.ru.

Уважаемый Заемщик, по всем вопросам касающихся разъяснений условий договора потребительского займа, а также о порядке получения финансовой услуги и предоставлении необходимых документов, Вы можете обратиться к любому менеджеру по работе с клиентами или в контактный центр по телефонам 8 962 977 00 05